

Índice de Confianza en el Gobierno - ICG

Responsable:
Prof. Sergio Berensztein
Escuela de Gobierno
Universidad Torcuato Di Tella
sergio@utdt.edu

Miñones 2159/77 (C1428ATG)
Buenos Aires, Argentina
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150
Fax (5411) 4784 0089

1. Presentación

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de agosto de 2004. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado basándose en una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear en forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

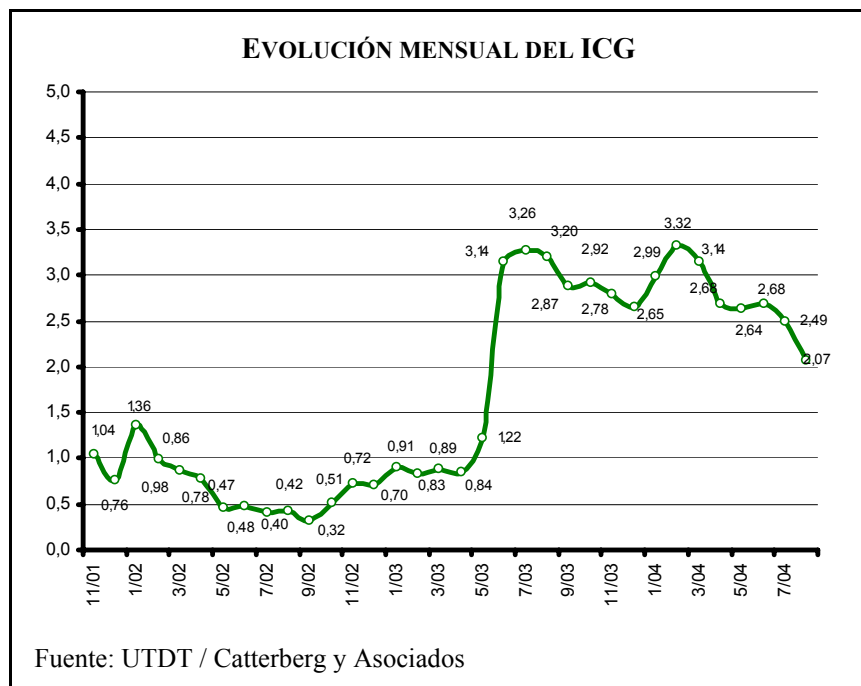
Agosto **-17%**

2. Evolución del ICG

El ICG obtuvo en agosto un valor de 2,07, 17% (42 puntos) menos que en julio. De este modo, el ICG se ubica 79 puntos por debajo del promedio de la administración Kirchner, aunque 38 puntos por arriba del promedio de toda la serie. Se trata del valor más bajo obtenido por el gobierno hasta el momento. En una perspectiva de mediano plazo, el ICG disminuyó un 35% (80 puntos) en un año.

Todas las variables que componen el ICG cayeron de manera significativa si bien hubo variaciones relativas que revelan un desgaste desigual en la confianza en el gobierno. Se ratifica que la capacidad para resolver los problemas de la gente es el atributo que genera más confianza en la población. Así, el 59% de los entrevistados piensa que el gobierno está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo (12% menos que el mes pasado). El 43% cree

que la mayoría de los miembros del gobierno son honestos (10% menos que en julio). Un 38% de la población tiene una imagen positiva del gobierno (21% menos que el mes



pasado), el 34% sostiene que se administra el gasto público con cierto grado de eficiencia (24% menos que el mes anterior) y el 33% de los encuestados considera que se gobierna en beneficio del interés general, lo que representa un 18% menos que en julio.

Por sexto mes consecutivo, los habitantes del Interior son los que más confían en esta administración (2.41, 7% menos que en julio). Por su parte, los habitantes del GBA fueron en agosto los más críticos: entre ellos, el ICG cayó 26% (de 2.45 a 1.81). Entre aquellos de la Capital, el descenso fue del 13% (de 2.35 a 2.04).

Nuevamente las mujeres volvieron a manifestarse más críticas, si bien esta vez la caída verificada entre los hombres fue mayor. En efecto, entre ellos la confianza disminuyó un 19% (de 2.70 a 2.19), mientras que entre las mujeres el descenso fue de 14% (de 2.30 a 1.97).

Aquellos entrevistados con educación terciaria y/o universitaria fueron quienes más confiaron en el gobierno (de 2.55 a 2.10, 18% menos que el mes pasado); quienes tienen educación secundaria experimentaron una caída del 15% (2.45 a 2.09) y finalmente entre aquellos con educación primaria el descenso fue del 17% (2.37 a 1.96).

En agosto, los jóvenes (18-29 años de edad) se manifestaron como el segmento que más apoya al gobierno, si bien no por mucho margen. Entre ellos, la confianza cayó un 12% (de 2.45 a 2.14). Por su parte, entre aquellos de edad intermedia (30-50 años), la confianza disminuyó un 19% (de 2.59 a 2.09). Finalmente, entre los mayores (51-80 años), el ICG decreció un 17% (2.40 a 1.99).

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

| | Ago-03 | Sep-03 | Oct-03 | Nov-03 | Dic-03 | Ene-04 | Feb-04 | Mar-04 | Abr-04 | May-04 | Jun-04 | Jul-04 | Ago-04 |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| ICGPAÍS | 3,20 | 2,87 | 2,92 | 2,78 | 2,65 | 2,99 | 3,32 | 3,14 | 2,68 | 2,64 | 2,68 | 2,49 | 2,07 |
| Variación respecto al mes anterior | -2% | -10% | 2% | -5% | -5% | 13% | 11% | -5% | -15% | -2% | 2% | -7% | -17% |
| I. EVALUACIÓN GENERAL | 3,63 | 3,18 | 3,30 | 2,94 | 2,75 | 3,28 | 3,54 | 3,32 | 2,63 | 2,71 | 2,67 | 2,44 | 1,92 |
| II. INTERÉS GENERAL | 3,22 | 2,76 | 2,73 | 2,52 | 2,41 | 2,78 | 3,05 | 2,85 | 2,44 | 2,23 | 2,09 | 1,97 | 1,63 |
| III. EFICIENCIA | 2,22 | 2,19 | 2,16 | 2,24 | 2,08 | 2,45 | 2,82 | 2,63 | 2,24 | 2,23 | 2,43 | 2,24 | 1,70 |
| IV. HONESTIDAD | 2,58 | 2,26 | 2,39 | 2,26 | 2,30 | 2,51 | 2,95 | 2,73 | 2,32 | 2,32 | 2,63 | 2,41 | 2,17 |
| V. CAPACIDAD | 4,33 | 3,98 | 4,03 | 3,97 | 3,72 | 3,91 | 4,22 | 4,18 | 3,77 | 3,70 | 3,59 | 3,37 | 2,95 |

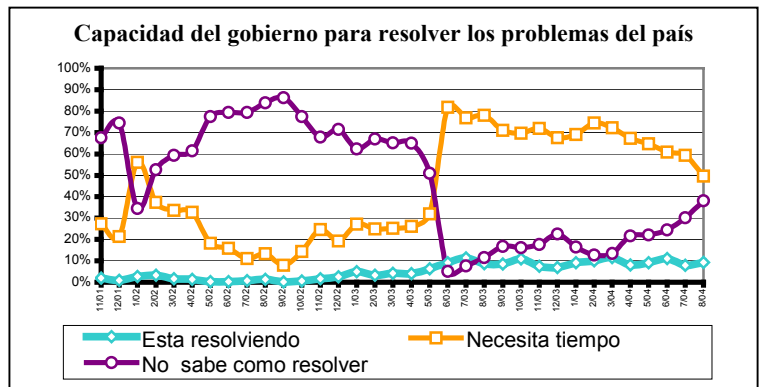
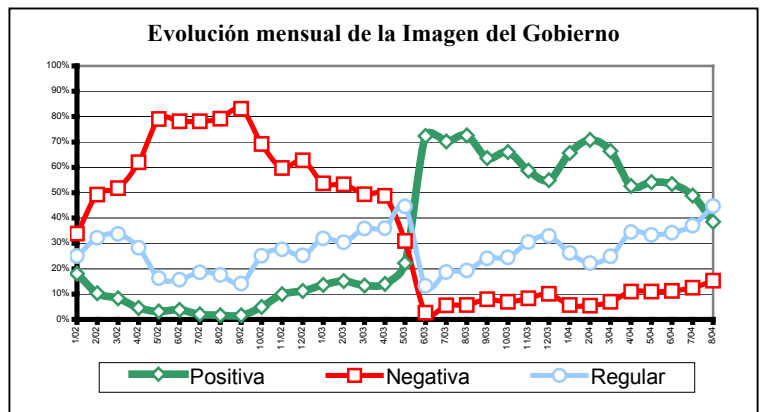
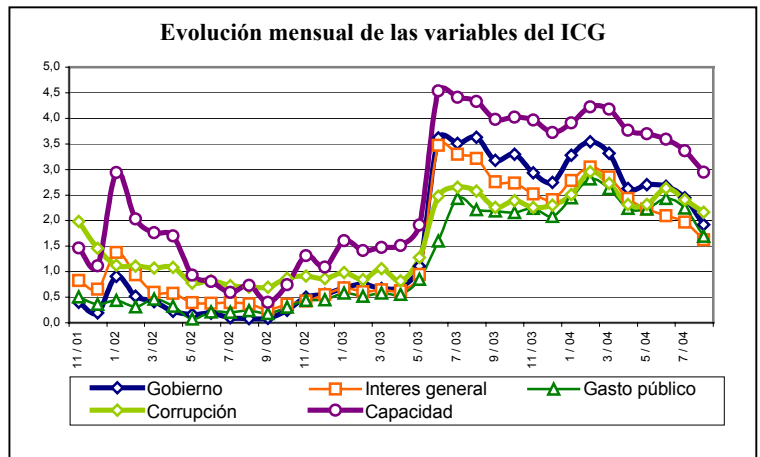
Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación

en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien*, bien*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia*, con cierta eficiencia*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos*, o que casi ninguno es corrupto*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
 -Este gobierno está resolviendo los problemas del país.*
 -Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.*
 -Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.



FICHA TÉCNICA



UNIVERSO: POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS

TIPO DE ENCUESTA: TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA: ALEATORIA, POLIÉTAPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO

- **LOCALIDADES:** CAPITAL FEDERAL, GBA, GRAN CÓRDOBA, ROSARIO, GRAN MENDOZA Y GRAN TUCUMÁN
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 800 CASOS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,5%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 8 Y EL 12 DE AGOSTO DE 2004