

Diciembre

↓ -1%

**Índice de Confianza en el Gobierno - ICG**

Responsable:  
Prof. Sergio Berensztein  
Escuela de Gobierno  
Universidad Torcuato Di Tella  
[sergio@utdt.edu](mailto:sergio@utdt.edu)

Miñones 2159/77 (C1428ATG)  
Buenos Aires, Argentina  
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150  
Fax (5411) 4784 0089

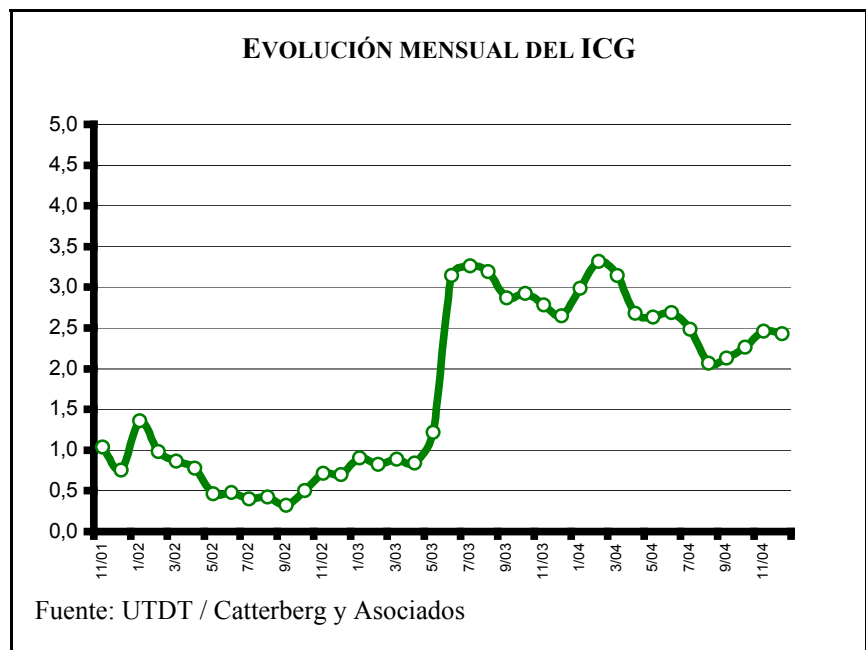
**1. Presentación**

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de diciembre de 2004. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado basándose en una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear en forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

**2. Evolución del ICG**

El ICG obtuvo en diciembre un valor de 2.43, 1% (3 puntos) menos que en noviembre. Así, el ICG se ubica 31 puntos por debajo del promedio de la administración Kirchner, aunque 68 puntos por arriba del promedio de toda la serie. De este modo, se interrumpe la recuperación experimentada entre septiembre y noviembre. En ese lapso, el ICG se había incrementado 39 puntos (de 2.07 a 2.46), revirtiendo la tendencia a la baja registrada entre febrero y agosto del 2004 (125 puntos, de 3.32 a 2.07). En una perspectiva de mediano plazo, el ICG disminuyó 22 puntos en un año (8%).

Como es característico de esta administración, la capacidad para resolver los problemas de la gente es el atributo que genera más confianza en la población. Sin embargo, en diciembre se amplió la brecha entre esta variable y el resto de las que componen el ICG. Así, el 69% de los entrevistados piensa que el gobierno está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo (5% más que el mes pasado). El 49% cree que la mayoría de los miembros del gobierno son honestos (2% menos que en noviembre). Un 48% de la población tiene una imagen



positiva del gobierno (3% menos que el mes anterior), el 41% sostiene que se administra el gasto público con cierto grado de eficiencia (igual que el mes pasado) y el 37% de los encuestados considera que se gobierna en beneficio del interés general (una caída de 9% respecto a noviembre).

La brecha de género se mantuvo casi constante. Las mujeres volvieron a manifestarse más críticas, registrándose entre ellas un descenso del 1% en el ICG (de 2.39 a 2.37). Los hombres experimentaron una caída del 2% (de 2.55 a 2.51).

La confianza de los habitantes del GBA cayó un 3% (de 2.52 a 2.45). En el Interior, el descenso fue del 2% (de 2.50 a 2.45). En contraste, entre los habitantes de la Capital el ICG subió un 5% (de 2.19 a 2.31), aunque siguen siendo los más críticos en términos relativos.

Por cuarto mes consecutivo, los entrevistados con educación primaria fueron quienes más confiaron en el gobierno (de 2.60 a 2.49, 4% menos que el mes pasado); los que tienen educación secundaria experimentaron un descenso en la confianza de igual magnitud (4%, de 2.50 a 2.40) y entre aquellos con educación terciaria y/o universitaria se registró un incremento del 9% (de 2.38 a 2.43).

También por cuarto mes consecutivo, los entrevistados mayores (51-80 años) se manifestaron como el segmento que más confía en el gobierno, aunque entre ellos el ICG cayó un 4% (de 2.67 a 2.57). Entre aquellos de edad intermedia (30-50 años), la confianza descendió un 1% (de 2.41 a 2.40). Finalmente, entre los jóvenes (18-29 años de edad), el ICG creció un 1% (de 2.28 a 2.30).

#### EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	Dic-03	Ene-04	Feb-04	Mar-04	Abr-04	May-04	Jun-04	Jul-04	Ago-04	Sep-04	Oct-04	Nov-04	Dic-04
<b>ICGPAÍS</b>	<b>2.65</b>	<b>2.99</b>	<b>3.32</b>	<b>3.14</b>	<b>2.68</b>	<b>2.64</b>	<b>2.68</b>	<b>2.49</b>	<b>2.07</b>	<b>2.13</b>	<b>2.27</b>	<b>2.46</b>	<b>2.43</b>
Variación respecto al mes anterior	-5%	13%	11%	-5%	-15%	-2%	2%	-7%	-17%	3%	6%	9%	-1%
I. EVALUACIÓN GENERAL	2.75	3.28	3.54	3.32	2.63	2.71	2.67	2.44	1.92	2.05	2.15	2.46	2.38
II. INTERÉS GENERAL	2.41	2.78	3.05	2.85	2.44	2.23	2.09	1.97	1.63	1.74	1.76	2.01	1.83
III. EFICIENCIA	2.08	2.45	2.82	2.63	2.24	2.23	2.43	2.24	1.70	1.85	1.92	2.04	2.04
IV. HONESTIDAD	2.30	2.51	2.95	2.73	2.32	2.32	2.63	2.41	2.17	2.00	2.36	2.50	2.46
V. CAPACIDAD	3.72	3.91	4.22	4.18	3.77	3.70	3.59	3.37	2.95	3.01	3.15	3.28	3.43



#### Confección del ICG

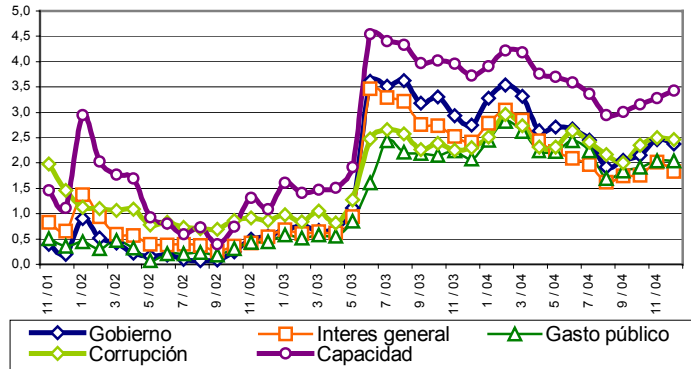
El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación

en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

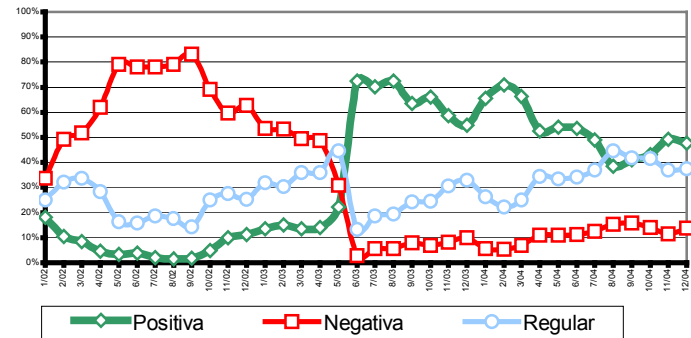
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien\*, bien\*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente\*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia\*, con cierta eficiencia\*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos\*, o que casi ninguno es corrupto\*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
  - Este gobierno está resolviendo los problemas del país.\*
  - Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.\*
  - Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

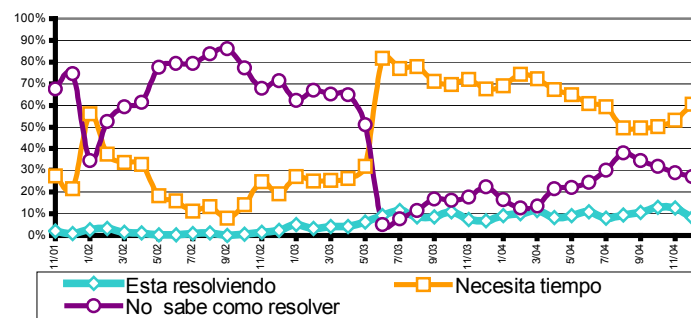
Evolución mensual de las variables del ICG



Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



#### FICHA TÉCNICA



**UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS

**TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS

**CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIÉTAPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO

- **LOCALIDADES:** CAPITAL FEDERAL, GBA, GRAN CÓRDOBA, ROSARIO, GRAN MENDOZA Y GRAN TUCUMÁN
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 800 CASOS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,5%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 4 Y EL 10 DE DICIEMBRE DE 2004