

Febrero



+2%

**Índice de Confianza en el  
Gobierno - ICG**

Responsable:  
Prof. Sergio Berensztein  
Escuela de Gobierno  
Universidad Torcuato Di Tella  
[sergio@utdt.edu](mailto:sergio@utdt.edu)

Miñones 2159/77 (C1428ATG)  
Buenos Aires, Argentina  
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150  
Fax (5411) 4784 0089

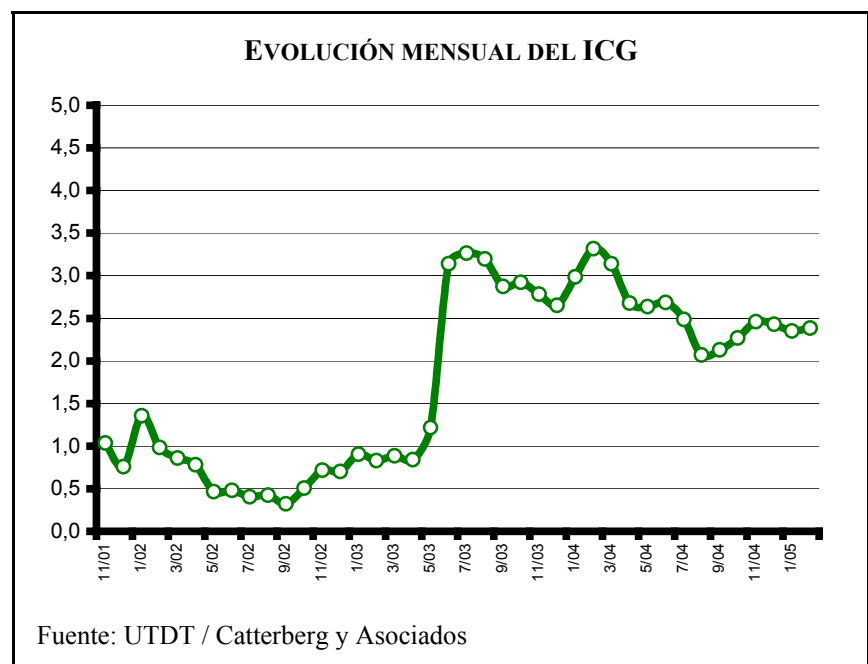
**1. Presentación**

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de febrero de 2005. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado basándose en una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear en forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

**2. Evolución del ICG**

El ICG obtuvo en febrero un valor de 2.39, 4 puntos (2%) más que en enero. De este modo, el ICG se ubica 32 puntos por debajo del promedio de la administración Kirchner, aunque 61 puntos por arriba del promedio de toda la serie. Este es el cuarto mes consecutivo en el que el ICG se mantiene relativamente estable, en un umbral de alrededor de 2.40. En una perspectiva de mediano plazo, el ICG disminuyó 93 puntos (21%) en un año. Recordemos que fue precisamente en febrero de 2004 cuando el ICG llegó al valor más alto de toda la serie (3.32)

Como ya es habitual, la capacidad para resolver los problemas de la gente es el atributo que genera más confianza en la población. Así, el 70% de los entrevistados piensa que el gobierno está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo. Esto significa unos 16 puntos (5%) más que el mes pasado. Un 51% de la población tiene una imagen positiva del gobierno (el mismo porcentaje que en enero) y el 45% cree que la mayoría de los miembros del gobierno son honestos, 22 puntos (11%) más que en enero. En cuanto a los aspectos en los



cuales la población consultada se manifiesta más crítica, el 38% sostiene que se administra el gasto público con cierto grado de eficiencia (el mismo valor que el mes pasado) y el 35% de los encuestados considera que se gobierna en beneficio del interés general, es decir 20 puntos (4%) menos que en enero.

En febrero se ratifica la desaparición de la brecha de género que caracterizó hasta hace poco tiempo a esta administración. En efecto, hasta diciembre pasado, las mujeres se habían manifestado más críticas que los hombres. Entre estos hubo en enero una fuerte caída en la confianza, invirtiéndose así la tendencia registrada hasta ese momento. En febrero coinciden los valores correspondientes a ambos géneros en 2.39.

Por sexto mes consecutivo, los entrevistados con educación primaria fueron quienes más confiaron en el gobierno (2.53, 1% menos que el mes pasado); los que tienen educación terciaria y/o universitaria experimentaron un incremento en la confianza del 19 puntos (de 2.20 a 2.39) y entre aquellos con educación secundaria se registró una caída de 16 puntos (de 2.47 a 2.31).

La confianza de los habitantes de la Capital subió 14 puntos (de 2.15 a 2.29). En el Interior, el incremento fue de 11 puntos (de 2.42 a 2.53). Por otra parte, en el GBA se registró un descenso de 6 puntos (de 2.37 a 2.31).

Los entrevistados jóvenes (18-29 años de edad) se manifestaron como el segmento más crítico en el gobierno: entre ellos el ICG cayó 23 puntos (de 2.41 a 2.18). Entre los mayores (51-80 años), el ICG subió 4 puntos (de 2.38 a 2.42). Finalmente, entre aquellos de edad intermedia (30-50 años), la confianza se recuperó en 23 puntos (de 2.28 a 2.51).

#### EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	Feb-04	Mar-04	Abr-04	May-04	Jun-04	Jul-04	Ago-04	Sep-04	Oct-04	Nov-04	Dic-04	Ene-05	Feb-05
<b>ICGPAÍS</b>	<b>3,32</b>	<b>3,14</b>	<b>2,68</b>	<b>2,64</b>	<b>2,68</b>	<b>2,49</b>	<b>2,07</b>	<b>2,13</b>	<b>2,27</b>	<b>2,46</b>	<b>2,43</b>	<b>2,35</b>	<b>2,39</b>
Variación respecto al mes anterior	11%	-5%	-15%	-2%	2%	-7%	-17%	3%	6%	9%	-1%	-3%	2%
I. EVALUACIÓN GENERAL	3,54	3,32	2,63	2,71	2,67	2,44	1,92	2,05	2,15	2,46	2,38	2,54	2,55
II. INTERÉS GENERAL	3,05	2,85	2,44	2,23	2,09	1,97	1,63	1,74	1,76	2,01	1,83	1,95	1,75
III. EFICIENCIA	2,82	2,63	2,24	2,23	2,43	2,24	1,70	1,85	1,92	2,04	2,04	1,92	1,91
IV. HONESTIDAD	2,95	2,73	2,32	2,32	2,63	2,41	2,17	2,00	2,36	2,50	2,46	2,01	2,23
V. CAPACIDAD	4,22	4,18	3,77	3,70	3,59	3,37	2,95	3,01	3,15	3,28	3,43	3,33	3,49



#### Confección del ICG

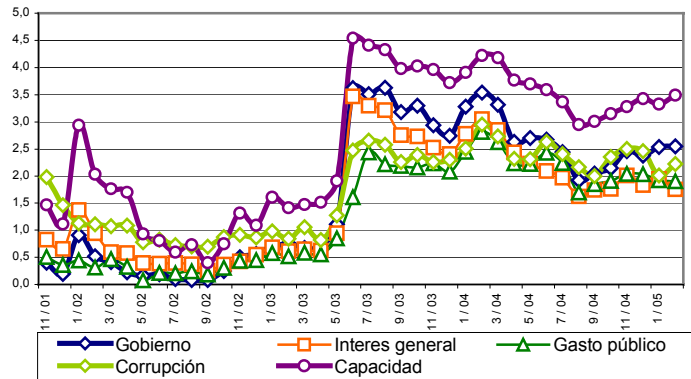
El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación

en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

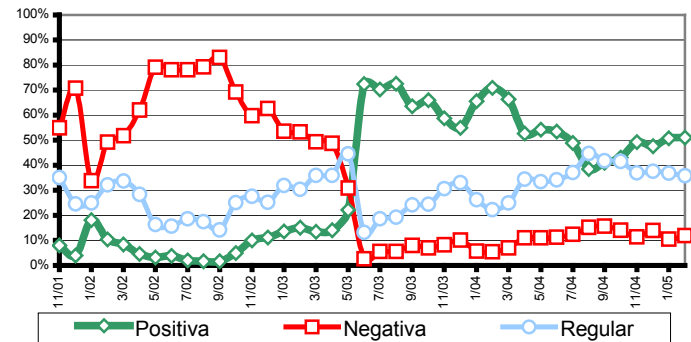
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien\*, bien\*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente\*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia\*, con cierta eficiencia\*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos\*, o que casi ninguno es corrupto\*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
  - Este gobierno está resolviendo los problemas del país.\*
  - Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.\*
  - Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

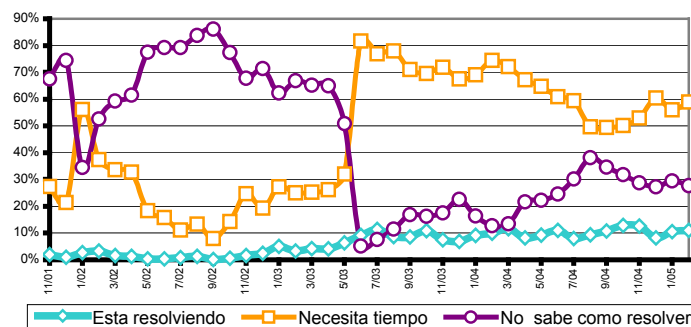
Evolución mensual de las variables del ICG



Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



#### FICHA TÉCNICA



**UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS

**TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS

**CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIÉTAPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO

- **LOCALIDADES:** CAPITAL FEDERAL, GBA, GRAN CÓRDOBA, ROSARIO, GRAN MENDOZA Y GRAN TUCUMÁN
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 800 CASOS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,5%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 4 Y EL 10 DE FEBRERO DE 2005