



Junio
↑ **+2%**

Índice de Confianza en el Gobierno - ICG

Responsable:
Prof. Sergio Berensztein
Escuela de Gobierno
Universidad Torcuato Di Tella
sergio@utdt.edu

Miñones 2159/77 (C1428ATG)
Buenos Aires, Argentina
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150
Fax (5411) 4784 0089

1. Presentación

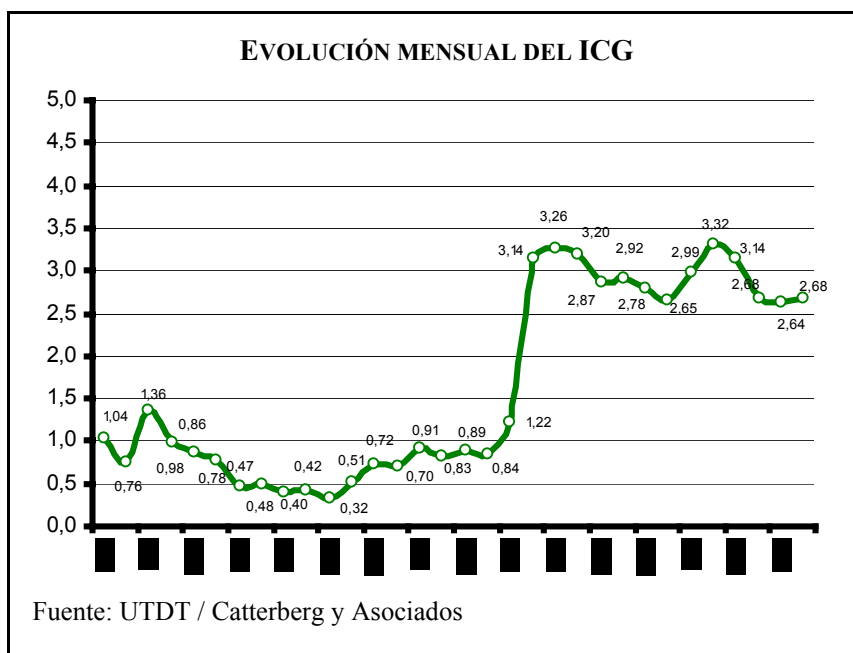
La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el Índice de Confianza en el Gobierno (ICG) correspondiente al mes de junio de 2004. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado en base a una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear en forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

2. Evolución del ICG

El ICG obtuvo en junio un valor de 2,68, 2% (4 puntos) más que en mayo. Así, el ICG se ubica 26 puntos por debajo del promedio de la administración Kirchner, pero 103 puntos arriba del promedio de toda la serie. De este modo, luego de la caída experimentada entre marzo y mayo, el ICG parece estabilizarse en un umbral comparable al valor de diciembre pasado. En una perspectiva de mediano plazo, el ICG descendió en un año un 15%.

Como viene ocurriendo desde junio del 2003, en el último mes vuelve a ratificarse que la capacidad para resolver los problemas de la gente es el atributo que genera más confianza en la población. Así, el 72% de los entrevistados piensa que el gobierno está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo (3% menos que en mayo). Un 53% de la población tiene una imagen positiva del gobierno (1% menos que el mes pasado).

También un 53% cree que la mayoría de los miembros del gobierno son honestos (14%





más que en mayo), el 49% sostiene que se administra el gasto público con cierto grado de eficiencia y el 42% de los encuestados considera que se gobierna en beneficio del interés general, lo que representa un 6% menos que en mayo. Este último aspecto se ha convertido en la variable sobre la que los entrevistados se manifiestan más críticos, desplazando a la calidad del gasto público.

Las mujeres reafirmaron que son más críticas que los hombres respecto del gobierno. Entre ellas, la confianza aumentó un 1% (de 2.62 a 2.64), mientras que entre los hombres subió un 3% (de 2.66 a 2.74).

Como viene ocurriendo en los cuatro últimos meses, los habitantes del Interior fueron los que más confiaron en esta administración (2.72, 1% menos que en mayo). En oposición, los habitantes de la Capital fueron nuevamente los más críticos; entre ellos la confianza subió 1% (de 2.51 a 2.53). Entre los del GBA, el aumento fue del 5% (de 2.59 a 2.71).

La confianza de los entrevistados con educación terciaria y/o universitaria se redujo en junio un 4% (de 2.75 a 2.65). En contraste, los habitantes con educación secundaria experimentaron un incremento del 5% (de 2.51 a 2.62). Por su parte, entre los que tienen educación primaria, la confianza creció un 12% (de 2.60 a 2.90).

Finalmente, en el mes de junio hubo una caída de 2% (de 2.56 a 2.50) en la confianza de los habitantes más jóvenes (18-29), a diferencia de lo ocurrido con los otros grupos etarios. Así, la confianza de los que tienen entre 30-50 años aumentó 4% (de 2.56 a 2.67) mientras la de los que tienen entre 51 y 80 años se elevó un 11% (de 2.58 a 2.86).

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	Jun - 03	Jul - 03	Ago- 03	Sep- 03	Oct- 03	Nov- 03	Dic- 03	Ene- 04	Feb- 04	Mar- 04	Abr- 04	May- 04	Jun- 04
ICGPAÍS	3,14	3,26	3,20	2,87	2,92	2,78	2,65	2,99	3,32	3,14	2,68	2,64	2,68
Variación respecto al mes anterior	158%	4%	-2%	-10%	2%	-5%	-5%	13%	11%	-5%	-15%	-2%	2%
I. EVALUACIÓN GENERAL	3,62	3,51	3,63	3,18	3,30	2,94	2,75	3,28	3,54	3,32	2,63	2,71	2,67
II. INTERÉS GENERAL	3,47	3,30	3,22	2,76	2,73	2,52	2,41	2,78	3,05	2,85	2,44	2,23	2,09
III. EFICIENCIA	1,61	2,44	2,22	2,19	2,16	2,24	2,08	2,45	2,82	2,63	2,24	2,23	2,43
IV. HONESTIDAD	2,48	2,66	2,58	2,26	2,39	2,26	2,30	2,51	2,95	2,73	2,32	2,32	2,63
V. CAPACIDAD	4,54	4,41	4,33	3,98	4,03	3,97	3,72	3,91	4,22	4,18	3,77	3,70	3,59



Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien*, bien*, regular, mal o muy mal?

2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente*?

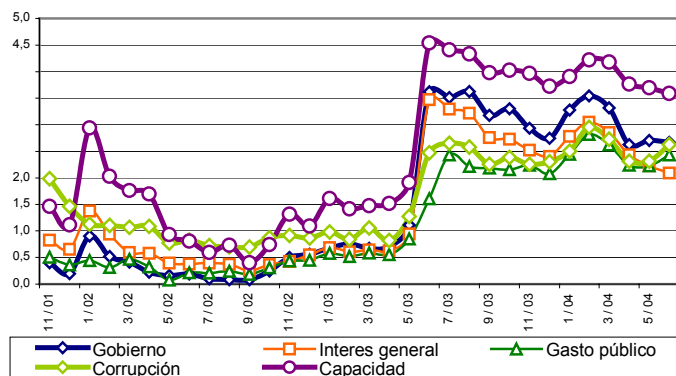
3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia*, con cierta eficiencia*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?

4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos*, o que casi ninguno es corrupto*?

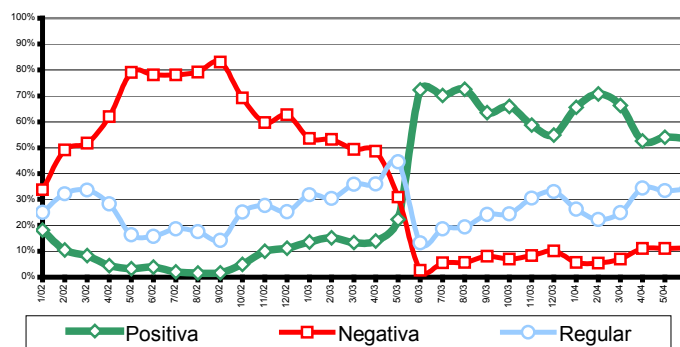
5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
-Este gobierno está resolviendo los problemas del país.*
-Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.*
-Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

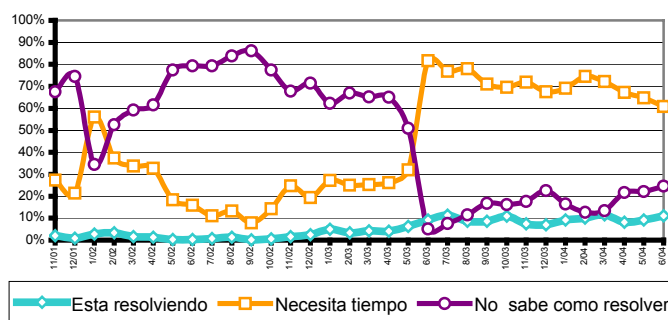
Evolución mensual de las variables del ICG



Evolución mensual de la imagen del gobierno



Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



FICHA TÉCNICA



UNIVERSO: POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS

TIPO DE ENCUESTA: TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA: ALEATORIA, POLIÉTICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO

- **LOCALIDADES:** CAPITAL FEDERAL, GBA, GRAN CÓRDOBA, ROSARIO, GRAN MENDOZA Y GRAN TUCUMÁN
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 800 CASOS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,5%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 8 Y EL 12 DE JUNIO DE 2004