

Noviembre



+9%

Índice de Confianza en el Gobierno - ICG

Responsable:
Prof. Sergio Berensztein
Escuela de Gobierno
Universidad Torcuato Di Tella
sergio@utdt.edu

Miñones 2159/77 (C1428ATG)
Buenos Aires, Argentina
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150
Fax (5411) 4784 0089

1. Presentación

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de noviembre de 2004. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado basándose en una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear en forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

2. Evolución del ICG

El ICG obtuvo en noviembre un valor de 2.46, 9% (19 puntos) más que en octubre. De este modo, el ICG se ubica 30 puntos por debajo del promedio de la administración Kirchner, aunque 73 puntos por arriba del promedio de toda la serie. Este es el tercer mes consecutivo en el que el ICG experimenta una recuperación, ratificando así la reversión de la tendencia a la baja registrada entre febrero y agosto del 2004. En ese lapso el ICG había declinado un 37.7% (125 puntos, de 3.32 a 2.07), pero entre septiembre y noviembre se observa un incremento del 19% (39 puntos, de 2.07 a 2.46). En una perspectiva de mediano plazo, el ICG disminuyó un 12% (32 puntos) en un año.

Como viene ocurriendo a lo largo de toda esta administración, la capacidad para resolver los problemas de la gente sigue siendo el atributo que genera más confianza en la población. Así, el 66% de los entrevistados piensa que el gobierno está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo (4% más que el mes pasado). El 50% cree que la mayoría de los miembros del gobierno son honestos (6% más que en octubre). Un 49% de la población tiene una

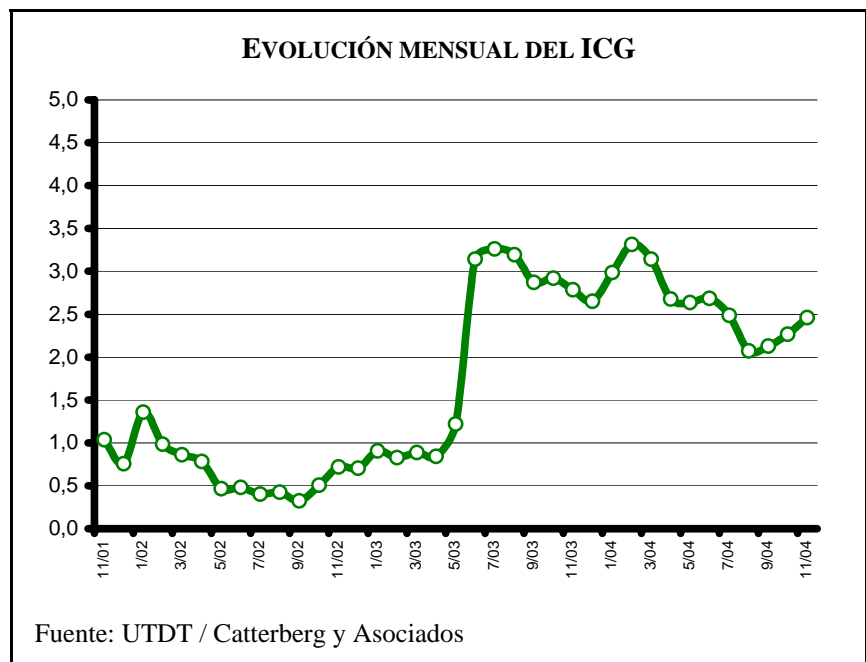


imagen positiva del gobierno (14% más que el mes anterior), el 41% sostiene que se administra el gasto público con cierto grado de eficiencia (7% más que el mes pasado) y el 40% de los encuestados considera que se gobierna en beneficio del interés general (14% más que en octubre).

Hubo un fuerte aumento en la confianza de los habitantes del GBA: 16% (de 2.17 a 2.52). Esto implica que por primera vez en ocho meses, aunque por un leve margen, los habitantes del Interior no son los que más confían en esta administración. Entre ellos, el ICG se incrementó de todas formas un 2% (de 2.46 a 2.50). Por su parte, los habitantes de la Capital fueron en noviembre, y por segundo mes consecutivo, los más críticos: entre ellos, el ICG subió un 4% (de 2.11 a 2.19).

En noviembre volvió a ampliarse la brecha de género. Nuevamente las mujeres volvieron a manifestarse más críticas, registrándose entre ellas un aumento de 7% en el ICG (de 2.22 a 2.39). Los hombres experimentaron un incremento del 10% (de 2.32 a 2.55).

Por tercer mes consecutivo, los entrevistados con educación primaria fueron quienes más confiaron en el gobierno (de 2.35 a 2.60, 11% más que el mes pasado); los que tienen educación secundaria experimentaron un aumento del 7% (2.34 a 2.50) y entre aquellos con educación terciaria y/o universitaria el incremento fue del 9% (2.19 a 2.38).

En noviembre, y también por tercer mes consecutivo, los entrevistados mayores (51-80 años) se manifestaron como el segmento que más apoya al gobierno: entre ellos la confianza subió un 14% (de 2.34 a 2.67). Por su parte, entre aquellos de edad intermedia (30-50 años), la confianza aumentó un 7% (de 2.25 a 2.41). Entre los jóvenes (18-29 años de edad), el ICG creció sólo un 3% (de 2.21 a 2.28).

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	Nov-03	Dic-03	Ene-04	Feb-04	Mar-04	Abr-04	May-04	Jun-04	Jul-04	Ago-04	Sep-04	Oct-04	Nov-04
ICGPAÍS	2.78	2.65	2.99	3.32	3.14	2.68	2.64	2.68	2.49	2.07	2.13	2.27	2.46
Variación respecto al mes anterior	-5%	-5%	13%	11%	-5%	-15%	-2%	2%	-7%	-17%	3%	6%	9%
I. EVALUACIÓN GENERAL	2.94	2.75	3.28	3.54	3.32	2.63	2.71	2.67	2.44	1.92	2.05	2.15	2.46
II. INTERÉS GENERAL	2.52	2.41	2.78	3.05	2.85	2.44	2.23	2.09	1.97	1.63	1.74	1.76	2.01
III. EFICIENCIA	2.24	2.08	2.45	2.82	2.63	2.24	2.23	2.43	2.24	1.70	1.85	1.92	2.04
IV. HONESTIDAD	2.26	2.30	2.51	2.95	2.73	2.32	2.32	2.63	2.41	2.17	2.00	2.36	2.50
V. CAPACIDAD	3.97	3.72	3.91	4.22	4.18	3.77	3.70	3.59	3.37	2.95	3.01	3.15	3.28



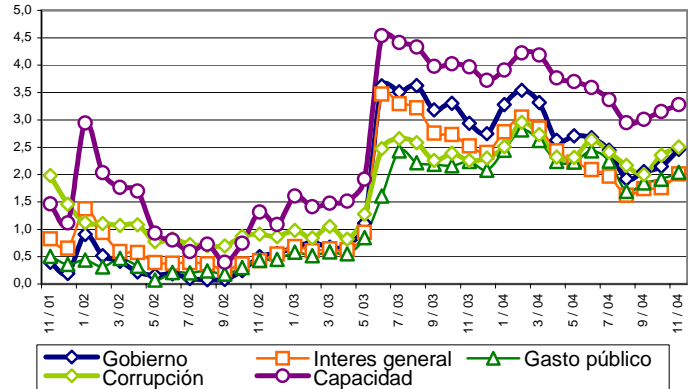
Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

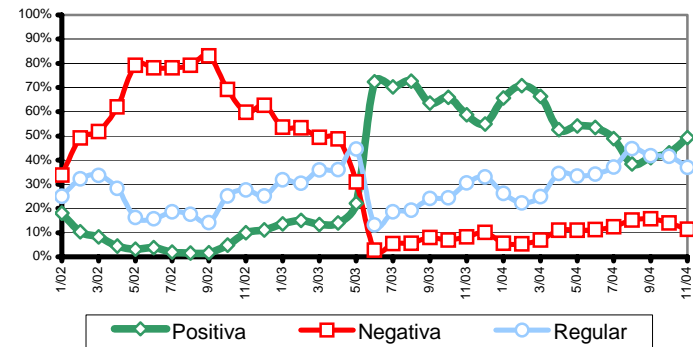
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien*, bien*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia*, con cierta eficiencia*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos*, o que casi ninguno es corrupto*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
 - Este gobierno está resolviendo los problemas del país.*
 - Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.*
 - Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

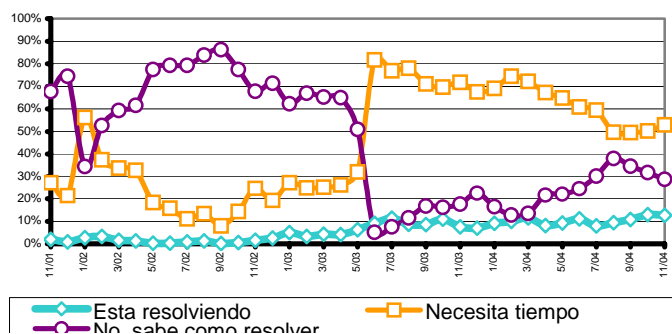
Evolución mensual de las variables del ICG



Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



FICHA TÉCNICA



UNIVERSO: POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS

TIPO DE ENCUESTA: TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA: ALEATORIA, POLIÉTAPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO

- **LOCALIDADES:** CAPITAL FEDERAL, GBA, GRAN CÓRDOBA, ROSARIO, GRAN MENDOZA Y GRAN TUCUMÁN
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 800 CASOS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,5%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 4 Y EL 10 DE NOVIEMBRE DE 2004