

Índice de Confianza en el Gobierno - ICG

Responsable:
 Prof. Sergio Berensztein
 Escuela de Gobierno
 Universidad Torcuato Di Tella
sergio@utdt.edu

Miñones 2159/77 (C1428ATG)
 Buenos Aires, Argentina
 Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150
 Fax (5411) 4784 0089

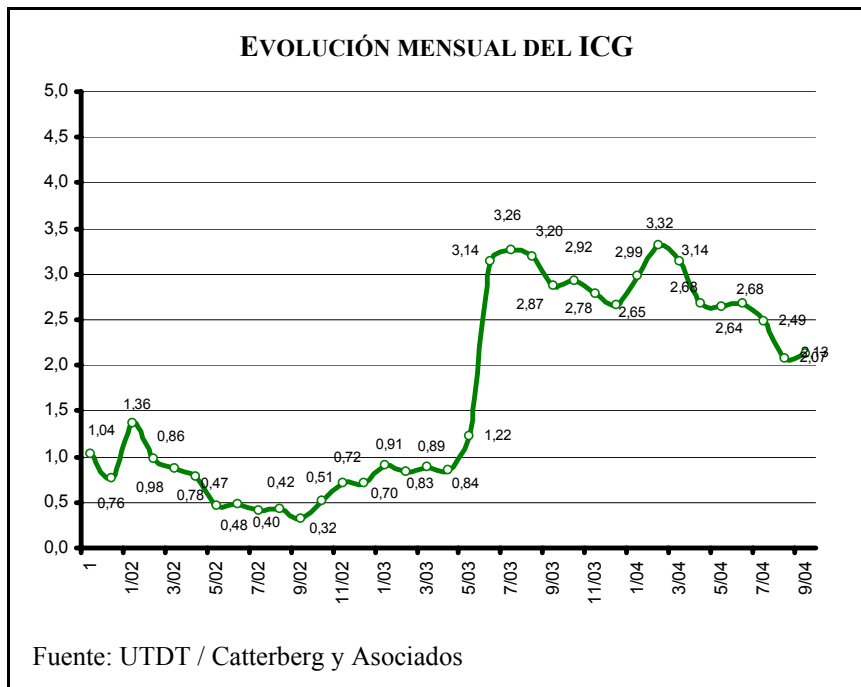
1. Presentación

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de septiembre de 2004. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado basándose en una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear en forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

2. Evolución del ICG.

El ICG obtuvo en septiembre un valor de 2.13, 3% (6 puntos) más que en agosto. Así, el ICG se ubica 68 puntos por debajo del promedio de la administración Kirchner, aunque 43 puntos por arriba del promedio de toda la serie. Se revierte de este modo la tendencia a la baja experimentada en los meses de julio y agosto, durante los cuáles el ICG perdió aproximadamente un 25% de su valor (ver cuadro correspondiente en la página 2). En una perspectiva de mediano plazo, el ICG disminuyó un 26% en un año.

La capacidad para resolver los problemas de la gente sigue siendo, como es habitual en este gobierno, el atributo que genera más confianza en la población. En efecto, el 60% de los entrevistados piensa que el gobierno está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo (2% más que el mes pasado). El resto de las variables que componen el ICG se ubican en un rango significativamente inferior: un 41% de la población tiene una imagen positiva del gobierno (7% más que en agosto), el 40% cree que la mayoría de los miembros del



gobierno son honestos (8% menos que el mes anterior), el 37% sostiene que se administra el gasto público con cierto grado de eficiencia (una cifra 9% superior a la de agosto) y el 35% de los encuestados considera que se gobierna en beneficio del interés general, 7% más que el mes pasado.

Los habitantes del interior resultaron ser por séptimo mes consecutivo los que más confían en esta administración (2.38, 1% menos que en agosto). Entre aquellos de la Capital, la variación fue también pequeña (de 2.04 a 2.06, un 1%). Por su parte, los habitantes del GBA fueron en septiembre los más críticos, aunque entre ellos el ICG se incrementó un 8% (de 1.81 a 1.96).

En septiembre las mujeres volvieron a manifestarse más críticas que los hombres. Entre ellas, la confianza disminuyó un 1% (de 1.97 a 1.96). Entre los hombres, sin embargo, el ICG creció un 7% (de 2.19 a 2.33).

Hubo un considerable aumento de la confianza de los entrevistados con educación primaria: subió 17% (de 1.96 a 2.30). Aquellos con educación terciaria y/o universitaria resultaron los que menos confiaron en el gobierno (una caída de 5% menos con respecto al mes pasado, de 2.10 a 2.0). Finalmente, quienes tienen educación secundaria experimentaron un incremento del 8% (de 2.09 a 2.25).

Entre los mayores (51-80 años), el ICG subió en septiembre un 20% (de 1.99 a 2.38). En contraste, descendió la confianza de los otros dos grupos etarios. Entre los jóvenes (18-29 años de edad), el ICG cayó un 6% (de 2.14 a 2.01). Por su parte, entre los entrevistados de edad intermedia (30-50 años), la confianza disminuyó un 4% (de 2.09 a 2.01).

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	Sep-03	Oct-03	Nov-03	Dic-03	Ene-04	Feb-04	Mar-04	Abr-04	May-04	Jun-04	Jul-04	Ago-04	Sep-04
ICGPAÍS	2.87	2.92	2.78	2.65	2.99	3.32	3.14	2.68	2.64	2.68	2.49	2.07	2.13
Variación respecto al mes anterior	-10%	2%	-5%	-5%	13%	11%	-5%	-15%	-2%	2%	-7%	-17%	3%
I. EVALUACIÓN GENERAL	3.18	3.30	2.94	2.75	3.28	3.54	3.32	2.63	2.71	2.67	2.44	1.92	2.05
II. INTERÉS GENERAL	2.76	2.73	2.52	2.41	2.78	3.05	2.85	2.44	2.23	2.09	1.97	1.63	1.74
III. EFICIENCIA	2.19	2.16	2.24	2.08	2.45	2.82	2.63	2.24	2.23	2.43	2.24	1.70	1.85
IV. HONESTIDAD	2.26	2.39	2.26	2.30	2.51	2.95	2.73	2.32	2.32	2.63	2.41	2.17	2.00
V. CAPACIDAD	3.98	4.03	3.97	3.72	3.91	4.22	4.18	3.77	3.70	3.59	3.37	2.95	3.01



Confección del ICG

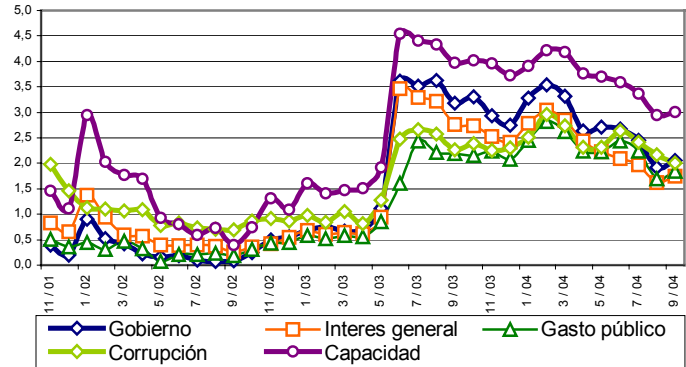
El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación

en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

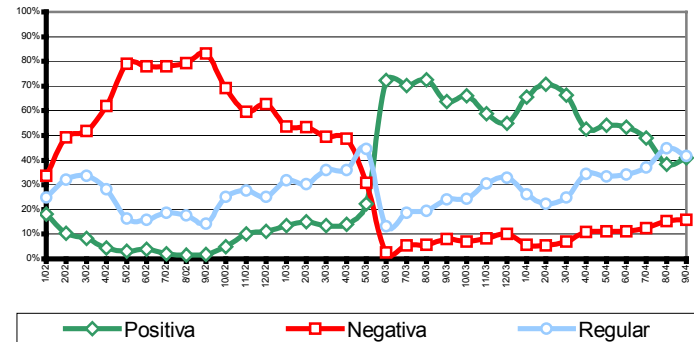
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien*, bien*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia*, con cierta eficiencia*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos*, o que casi ninguno es corrupto*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
 - Este gobierno está resolviendo los problemas del país.*
 - Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.*
 - Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

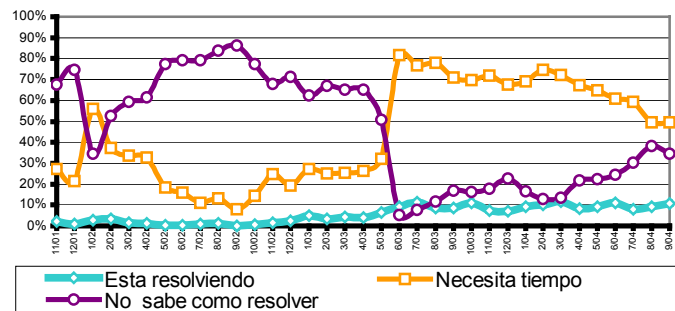
Evolución mensual de las variables del ICG



Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



FICHA TÉCNICA



UNIVERSO: POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS

TIPO DE ENCUESTA: TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA: ALEATORIA, POLIÉTAPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO

- **LOCALIDADES:** CAPITAL FEDERAL, GBA, GRAN CÓRDOBA, ROSARIO, GRAN MENDOZA Y GRAN TUCUMÁN
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 800 CASOS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,5%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 4 Y EL 9 DE SEPTIEMBRE DE 2004